



МЕНЮ
РЕСТОРАНА



ПАПКА ГОСТЯ



GUEST
INFORMATION





Уважаемые Дамы и Господа!

Добро пожаловать в Отель «Екатерина».

Мы счастливы видеть Вас в качестве наших гостей и искренне благодарим за Ваш выбор.

Отель Екатерина расположен в сердце исторического города Кострома. Оформленный с Екатерининским размахом и пристальным вниманием к мелочам, отель предлагает 35 элегантных современных номера различных категорий. Каждый номер имеет индивидуальный интерьер, уникальный, прежде всего, атмосферой прекрасной Екатерининской эпохи. Отель Екатерина создан для тех, кто ценит эстетику, ведь каждая деталь продумана и исполнена на самом высоком уровне.

К услугам Гостей ресторан с русской и европейской кухней. Императрица Екатерина, привезя множество европейских блюд, внесла большой вклад в разнообразие российской кухни. Современная интерпретация блюд Золотого Века не оставит Вас равнодушными. Ресторан Екатерина – это изящный баланс между современными тенденциями и историей.

Ярче всего суть отеля Екатерина проявляется в благородном декоре и высококлассном сервисе. К услугам гостей: Room service - обслуживание в номерах, бесплатный Wi-Fi, ресторан, VIP-зал с камином, охраняемая парковка, услуги прачечной и др.

Желаем приятного пребывания!

С наилучшими пожеланиями,
администрация Отеля «Екатерина»

Услуги в Отеле «Екатерина»

Бесплатные услуги

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ

УБОРКА НОМЕРА

Номера в нашем Отеле убираются ежедневно. Замена постельного белья производится 1 раз в 3 дня. Если в Вашем номере необходимо произвести внеочередную уборку и замену постельного белья, Вам необходимо обратиться к администратору отеля на ресепшен. Внутренний телефон 101.

Wi-Fi

В Отеле организована возможность подключения к сети Интернет с помощью беспроводного доступа Wi-Fi. Услуга Wi-Fi предоставляется бесплатно.

СЕЙФ

Для сохранности ценных вещей предлагаем Вам воспользоваться услугами сейфа, расположенного в номере Отеля.

БАННЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

К услугам гостей Отеля предоставляются бесплатные банные принадлежности, а также тапочки и халат.

ЗВОНОК-БУДИЛЬНИК

Если Вы не желаете опоздать на деловую встречу, свяжитесь с администратором отеля и скажите, в какое время Вас необходимо разбудить утром. Внутренний телефон 101.

ЗАВТРАКИ

Завтрак «Шведский стол» сервируется с 07.30 до 11.00 утра в ресторане нашего Отеля.

ПАРКОВКА НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ

Гостям предоставляется бесплатная автостоянка, оборудованная видеонаблюдением.

ВЫЗОВ ТАКСИ

Если Вы хотите заказать такси, мы будем рады Вам помочь. Свяжитесь с администратором Отеля и укажите необходимое время подачи машины и направление путешествия. Услугами вызова такси Вы можете воспользоваться круглосуточно. Внутренний телефон 101.

КАМЕРА ХРАНЕНИЯ

Отель предлагает своим Гостям услугу камеры хранения вещей.

КАРТА ГОРОДА

Если Вам нужна карта Костромы, обратитесь в Службу приема и размещения по телефону 101

ЧИСТКА ОБУВИ

Аппарат для чистки обуви расположен на первом этаже Отеля.

Услуги в отеле «Екатерина»

Платные услуги

ПРОДЛЕНИЕ ПРЕБЫВАНИЯ

Расчетный час в отеле – 12.00.

Если Вы планируете покинуть Отель позднее, чем 12.00, убедительная просьба сообщить об этом заранее администратору отеля. Стоимость данной услуги до 23.00 составляет 50% дневного тарифа, после 23.00 – 100% дневного тарифа. Внутренний телефон 101.

УСЛУГИ ГЛАЖКИ И СТИРКИ

Если Вы хотите заказать услугу глажки или стирки, Вам необходимо сложить вещи в специальный пакет, размещенный на полке в шкафу, отметить на бланке название вещи и услугу, поставить свою подпись на бланке. Пакет с вещами и бланк необходимо оставить на видном месте, а с внешней стороны двери на ручку повесить табличку о том, что Вы хотели бы воспользоваться данной услугой. Услуга выполняется с 09.00 до 19.00.

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

К услугам гостей Отеля «Екатерина» новый функциональный конференц-зал вместимостью до 80 человек, оснащенный современным презентационным оборудованием, доступом в Интернет.

Конференц-зал подходит для проведения деловых мероприятий:

- конференции
- учебные тренинги
- деловые собрания
- пресс-конференции
- презентации
- круглые столы
- образовательные программы
- банкеты

Администрация Отеля рада предложить Вам свои услуги!

Просим Вас ознакомиться с часами работы и телефонами наших служб

Телефон	Название службы	Часы работы
101	Администратор (ресепшен)	круглосуточно
124	Ресторан	с 07.30 до 23.00
125	Охрана	круглосуточно
101	Услуги прачечной	с 09.00 до 19.00
101	Заказ такси	круглосуточно
101	Предоставление информационных справок	круглосуточно



Если Вы желаете позвонить на городской номер – необходимо набрать «9» и номер телефона. Для звонка из номера в номер – необходимо набрать номер комнаты.

Список каналов

(в том порядке, в котором они настроены на ТВ)

1. Первый канал
2. Россия - 1
3. Матч
4. НТВ
5. Пятый канал
6. Россия - К
7. Россия - 24
8. Карусель
9. ОТР
10. ТВ Центр
11. Рен ТВ
12. Спас
13. СТС
14. Домашний
15. ТВ 3
16. Пятница
17. Звезда
18. МИР
19. ТНТ
20. МУЗ ТВ
21. Фитнес канал
22. Франция 24
23. BBC World News

Уважаемые гости!

Мы заботимся о чистоте окружающей среды и стараемся уменьшить расход воды. Задумайтесь о количестве моющих средств, загрязняющих наши водоемы, при ежедневной смене полотенец.

Обратите внимание! Если Вы пожелаете использовать полотенца повторно, пожалуйста, оставьте их на крючке или на полке. Если Вы хотите заменить полотенца - оставьте их на полу.



Курение в Отеле



Администрация Отеля «Екатерина» информирует Вас о том, что с 1 июня 2014 года в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 23.03.2013 года 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака» запрещается курение табака в здании отеля, включая крыльцо, и на прилегающей территории в радиусе 15 метров от входа.

Для курящих гостей на прилегающей территории Отеля организовано место, специально выделенное для курения, обозначенное информирующим знаком.

Спасибо за понимание.

Намятка о правилах пожарной безопасности в отеле

Уважаемые Гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности.

1. Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и электронагревательные приборы.
2. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
3. Курить в здании отеля разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курить в постели.
4. Запрещается хранение в номере взрыво – пожароопасных веществ и материалов.
5. Не оставлять без присмотра маленьких детей и не разрешать детям играть со спичками и зажигалками.
6. Если Вы прибыли в отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщить о случившемся в пожарную часть по телефону «01», мобильный 112, администратору гостиницы по телефону +7 (4942) 22-99-99 или «101»
2. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
3. Обязательно сообщите о пожаре дежурному персоналу.
4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01», мобильный 112, администратору гостиницы по телефону +7 (4942) 22-99-99 или «101»
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
3. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

Достопримечательности



ИПАТЬЕВСКИЙ МОНАСТЫРЬ

Древняя обитель, чья история тесно переплетена с судьбами двух самых влиятельных и могущественных боярских родов Руси. Долгое время пользующийся покровительством бояр Годуновых, Ипатьевский Монастырь по невероятной иронии истории дает приют их главным соперникам в борьбе за русский престол – юному боярину Михаилу из рода Романовых. А вскоре, в стенах Ипатьевской обители Михаил Романов был наречен русским царем, что дало право монастырю называться «колыбелью царской династии». Сегодня монастырь привлекает туристов со всех городов России красотой белокаменных стен, богатой историей, а также коллекциями редких и уникальных экспонатов, сохранившихся еще с XVI века.

📍 г. Кострома, ул. Просвещения, 1.
☎ 8 (4942) 31-25-89



БОГОЯВЛЕНСКО-АНАСТАСИИН МОНАСТЫРЬ

Основанный учеником и ближайшим сподвижником преподобного Сергия Радонежского, старцем Никитой, этот монастырь хранит в своих стенах огромное количество мироточивых икон, а также величайшую святыню города – икону Федоровской Богородицы. Эта чудотворная

икона издревле почитается на Костромской земле, а также считается защитницей и покровительницей царской династии Романовых, поскольку именно этим образом юный Михаил Романов был благословлен на царский престол.

📍 г. Кострома, ул. Симановского
(Богоявленская), 26
☎ 8 (4942) 31-34-86



ЦЕРКОВЬ ВОСКРЕСЕНИЯ-НА-ДЕБРЕ

Уникальный памятник архитектуры XVII века, сразу же привлекающий внимание любопытной историей своего возникновения. Согласно сохранившемуся в Костроме преданию, церковь эту построил костромской купец. Легенда гласит, что купец этот торговал с Англией, меняя бочку с золотыми монетами на бочку с краской. И вот однажды, вместе с положенной краской, возвращается купцу и его собственная бочка с золотом. Будучи человеком честным, купец этот не присвоил золото обратно, а написал в Англию письмо, в котором обещал немедля его вернуть. Пораженные русской честностью, англичане великодушно подарили это золото купцу, а он вместо того, чтобы потратить его на себя, велел построить в Костроме церковь. А в память об английской щедрости, ворота этой церкви и по сей день украшают Лев и Единорог – символы английского королевского дома.

📍 г. Кострома, ул. Нижняя Дебря, 37
☎ 8 (4942) 32 05 71 канцелярия храма

Достопримечательности



АЛЛЕЯ ПРИЗНАНИЯ

Расположенная в центральной части города аллея, в плиты которой вмонтированы мемориальные таблички с именами людей, посвятивших свою жизнь городу, а также имена прославленных костромичей. На этой аллее находятся три самых красивых здания города. Романовский музей, построенный к торжественному празднованию 300-летия дома Романовых в Костроме. Дворянское собрание, являвшееся местом заседаний костромского дворянства, а также излюбленным местом проведения балов. Драматический театр им. А. Н. Островского, построенный в память о великом драматурге, чьи предки испокон веков жили на костромской земле.



НАБЕРЕЖНАЯ РЕКИ ВОЛГИ

Излюбленное место прогулок костромичей, как в летнее, так и в зимнее время. Отсюда открывается прекрасный вид на великую русскую реку, а также видна живописная панорама Заволжья, гармонично сочетающая в себе современность и строгую красоту древних храмов.



ПАМЯТНИК СОБАКЕ НА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ПЛОЩАДИ

Небольшой и очень трогательный памятник четвероногую герою города. Поставлен в память о героическом псе-спасателе, работавшем в XIX веке вместе с костромской пожарной бригадой, спасшем из огня огромное количество детей, но, к сожалению, погибшем во время одной из спасательных операций. В Костроме есть поверье, что собака приносит удачу. Каждому, кто хочет стать счастливым, стоит всего-навсего потереть собаке нос.



ЦЕНТРАЛЬНАЯ ПЛОЩАДЬ ГОРОДА

Это памятник под открытым небом, включающий в себя невероятный по красоте административный и торговый ансамбль города. Это сердце, в котором кипит жизнь города: назначаются встречи, проводятся выставки-ярмарки, а также организуются главные городские праздники.

Достопримечательности



СУМАРОВОВСКАЯ ЛОСЕФЕРМА

Уникальный природный заповедник в 20 км от Костромы. Туристы могут посетить ферму в любое время года. Всем желающим предоставляется возможность не только сфотографироваться с лосями, но и покормить их морковкой, купить сувениры, а с мая по сентябрь - попробовать лосиного молока и полюбоваться на маленьких лосят.

📍 Костромская обл., Красносельский р-н, д. Сумароково
Координаты лосиной фермы

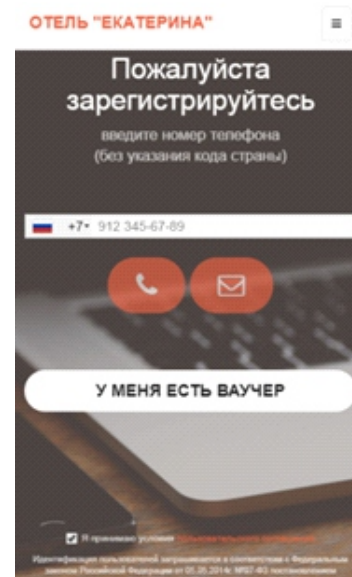
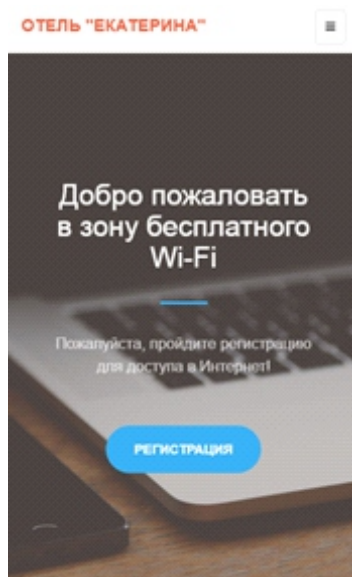
57° 40.50' N

41° 12.40' E

☎ 8 (4942) 35-94-33

Режим работы: с 8:00 до 17:00, понедельник-пятница

Инструкция по подключению к сети Wi-fi



- Зайдите в настройки Wi-fi и найдите в списке обнаруженных сетей «Free Wifi Ekaterina Hotel»
- Подключитесь к сети
- При запуске браузера вы увидите окно приветствия
- Введите свой номер мобильного телефона, нажмите значок трубки и сделайте вызов на указанный номер телефона 8-800. (Звонок бесплатный)
- Дождитесь перенаправления в окне регистрации на www.google.com, либо - если в течение 10 секунд этого не произошло – нажмите «войти в интернет»
- Если для подключения вы используете ноутбук или планшет, то вызов делайте с указанного вами мобильного телефона на номер 8-800, указанный на экране подключения. Система авторизации соотнесет ваш телефон с устройством, с которого вы пытаетесь подключиться, и авторизует вас.

Правила проживания

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «Отель «Екатерина»

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Отель «Екатерина » (далее – Отель) разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (далее – Постановление).

УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- Режим работы Отеля - круглосуточный.
- Для размещения в Отеле Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке, и вносит 100% оплату за весь период проживания в Отеле. Документами, удостоверяющими личность граждан, оформленными в установленном порядке, являются:
 - Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.
- Свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- Заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории РФ;
- Удостоверение личности – для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);
- Военный билет – для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или по контракту;
- Справка об освобождении из мест лишения свободы – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- Иные выдаваемые органами внутренних дел документы, удостоверяющие личность гражданина.
- Несовершеннолетние лица размещаются в Отеле исключительно с родителями или лицами их заменяющими (опекуны и пр.).
- При размещении Гость в качестве гарантии оплаты дополнительно предоставляемых Отелем услуг вносит депозит, равнозначный стоимости данных услуг. При необходимости воспользоваться телефонной связью, предоставляемой Отелем, Гостю достаточно обратиться в «Службу приёма и размещения» для получения информации по стоимости услуги и её предварительной оплаты.

Правила проживания

1. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

- Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Тел. +74942-22-99-99, эл. почта sale@hotel-ekaterina.ru
- При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.
- В случае, если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за 1 сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в статус Негарантированное и аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.
- В случае, если Гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование аннулируется на следующий день после указанного дня заезда после 12:00. Оставшаяся сумма за вычетом первых суток возвращается Гостю.
- При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, если Гостем не указано точное время приезда, бронь аннулируется после 18:00 даты заезда по местному времени.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОТЕЛЕМ

- Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным Генеральным директором Отеля.
- Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 12.00 часов текущих суток по местному времени.
- Минимальный срок проживания в Отеле составляет 1 (одни) сутки.
- При предварительном бронировании расчетным часом (check out time) всегда является 12.00 и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки.
- Время заселения в отель (check in time) – 14:00.
- При предварительном бронировании и с необходимостью раннего заезда (с 06:00 до 14:00) Гость оплачивает дополнительно 50% стоимости номера на день заселения; при раннем заезде с 00:00 до 06:00 - Гость оплачивает 100% стоимости предыдущих суток проживания в номере выбранной категории.
- При предварительном бронировании и с необходимостью позднего заезда (после 23:00) Гость обязан предоставить гарантию бронирования в виде 100% предоплаты за первые сутки проживания. Гарантия может быть предоставлена одним из следующих способов:
- внесение депозита (наличным или безналичным путем);
- предоставлением информации о своей кредитной карте.
- При заезде без предварительного бронирования:
При заезде Гостя без предварительного бронирования до времени check in time, Отель предоставляет поселение Гостю при наличии свободных номеров.

Правила проживания

- При размещении (заезде) Гостя в период с 00.00 до 12.00 с Гостя взимается плата за ранний заезд, в сумме 50% от стоимости номера, далее оплата взимается в соответствии с расчетным часом.
- При заезде в Отель в период с 00.00 до 12.00 Гостю (с его согласия) может быть предоставлен поздний выезд до 23.00 текущих суток. В этом случае плата взимается за сутки. Если Гость остается до расчетного часа следующих суток, то дополнительно оплачивается 50% от стоимости номера.
- При заезде с 14.00 до 23.59 – выезд осуществляется в 12.00 следующих суток, и оплата взимается за сутки.
- При продлении проживания до 14.00 часов – плата не взимается, 2 часа дополнительного пребывания с 12.00 до 14.00 часов текущих суток включаются в цену номера. При продлении проживания с 14.00 до 23.00 часов текущих суток – взимается оплата в размере 50% стоимости номера в сутки.
При продлении проживания с 23.00 проживание считается продленным на сутки и взимается оплата за дополнительные сутки проживания по текущему тарифу.
- При необходимости продления проживания в Отеле, Гость может обратиться в «Службу приема и размещения» за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен по тарифу, действующему на момент обращения Гостя. При продлении проживания в Отеле Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.
- Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информацию о перечне и стоимости Дополнительных услуг предоставляется «Службой приема и размещения».

РАЗМЕЩЕНИЕ И ПИТАНИЕ ДЕТЕЙ В ОТЕЛЕ

- Дети с 0 до 6 лет размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Завтрак, обед, ужин, включенный в тариф взрослого, предоставляется бесплатно. Детская кровать предоставляется бесплатно.
- Дети с 6 до 12 лет размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного спального места. Завтрак, обед, ужин, включенный в тариф взрослого, предоставляется со скидкой 50 %.
- Дети с 12 лет размещаются по полным действующим тарифам Отеля на момент бронирования номера.
- Организация дополнительного спального места тарифицируется согласно прейскуранту, утвержденному Генеральным директором Отеля.
- Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
 - побудка к определенному времени;
 - вызов такси
 - информация о расписании поездов и самолетов

Данный перечень может быть увеличен в соответствии с текущими нуждами Гостей в каждом отдельном случае.

- Замена постельного белья производится на третьи сутки с даты заезда, смена полотенец производится ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец без дополнительной оплаты. Уборка номера осуществляется ежедневно, если нет иных пожеланий со стороны Гостя.

Правила проживания

- При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, в том числе городские, междугородние и международные телефонные переговоры, за исключением звонков внутри Отеля и сдает ключ от номера портье. В случае если Гость не воспользовался дополнительными услугами или воспользовался ими частично, Гость получает полный или частичный возврат депозита.

УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ОТЕЛЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Отеле размещаются:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей).

В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

- В случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется прейскурантом, утвержденным Генеральным директором Отеля.
- Соблюдать чистоту и порядок;
- Соблюдать тишину;
- Соблюдать правила пожарной безопасности;
- Покидая номер закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы;
- По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя;
- Проживать в номере с домашними животными и птицами,
- Хранить в номере взрывчатые, токсичные материалы, оружие. Оружие, как и другие ценные вещи должны храниться в сейфе.
- Пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.
- Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля.
- Курить в номерах
- Нарушать покой других Гостей, создавая шум.
- Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.

Обращаем Ваше внимание, что согласно требованиям Федерального а от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с 01 июня 2014 года курение на всей территории Отеля запрещено.

Пожалуйста, воспользуйтесь специальным местом для курения. Информацию о месторасположении специального места для курения вы можете получить, обратившись в «Службу приема и размещения» Отеля.

Правила проживания

ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

- Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.
- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в «Службе приема и размещения» Отеля.
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения» Отеля.
- Рассматривать и реагировать на требования и жалобы Гостей незамедлительно, с последующим получением информации от Гостя насколько он удовлетворён принятыми мерами.
- ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле, в случае нарушения Гостем настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля, при этом Гость возмещает Отелю фактически понесенные им расходы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- В целях обеспечения безопасности Гостю необходимо зарегистрировать своих Гостей в службе приема и размещения. При отсутствии у посетителей Гостя документов, удостоверяющих личность, Гость подписывает соглашение о том, что освобождает отель от ответственности за нахождение в его номере незарегистрированных посетителей/посетителя без документов.
- ОТЕЛЬ имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля.
- В случае отказа Гостя от номера в день размещения возврат полной суммы производится при обращении Гостя в Службу приема и размещения - сотрудник службы гостиничного хозяйства сразу присваивает номеру статус Чистый - Проинспектированный.
- По окончании заявленного срока проживания Гостя в Отеле и при его фактическом отсутствии в Отеле и отсутствии в номере вещей, Службой приёма и размещения производится расчёт в отсутствии Гостя. Копии счетов находятся в службе приёма и размещения для дальнейшей передачи Гостю по требованию.
- По окончании заявленного срока проживания Гостя в Отеле и при его фактическом отсутствии в Отеле, но не освобождённом номере, менеджеру Службы приёма или лицу, его заменяющему, надлежит связаться с Гостем или его представителями, используя данные, предоставленные при бронировании, с целью выяснения дальнейших планов Гостя, связанных с продлением или не продлением проживания. Если связаться с гостем не представляется возможным, комиссия в составе Менеджеров Службы приёма и размещения и Службы охраны или лиц, их заменяющих, составляют АКТ о перемещении вещей в камеру хранения отеля. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, находящуюся в «Службе содержания помещений».
- Порядок и правила хранения и получения имущества из «Камеры забытых и найденных вещей», утвержден Генеральным директором Отеля и находится в «Службе приема и размещения».
- ОТЕЛЬ, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Гостя, за исключением ценных вещей (денег, иных валютных ценностей, драгоценностей, ценных бумаг), если они не были оставлены в сейфовой

Правила проживания

- Администрация Отеля не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, расположенную в «Службе приема и размещения».
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Отеля в «Службу приема и размещения». В противном случае, Отель освобождается от ответственности за несохранность вещей.
- В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Отель хранит забытые Гостем в Отеле вещи в течение 3 (Трех) месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 6 (Шести) месяцев согласно "Положению о камере забытых и найденных вещей"
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
- При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Телефоны экстренных служб г. Костромы (код города +74942)

Горэлектросеть	05
Справочная городской телефонной связи	09
Служба спасения « 911»	555-911
Главная дежурная служба города	310-505
Дежурный спасательной станции р. Волга	371-218
АДС МУП «Костромагорводоканал»	314-756
Аварийная служба КТЭК	457-541
Аварийно-диспетчерская служба водопровода и канализации	314-756
Аварийно-диспетчерская служба Центр электрических сетей	554-881
Аварийно-диспетчерская служба Костромский тепловых сетей	224-063
Аварийно-диспетчерская служба МП «Горэнергосервис»	342-102
Аварийная служба лифтов	315-311
Дежурная служба железнодорожной станции	425-783
Дежурная служба речного порта	312-000
Центральная дежурная служба пассажир. транспорта	220-233
Бюро ремонта ГТС	310-022
Диспетчер управления эксплуатации газового хозяйства	556-982
Городская станция скорой и неотложной помощи	03; 316-167
УМВД России по г. Костроме (Центральный округ)	397-002
Отдел Полиции №3 (Заволжский округ)	530-202
Отделение полиции № 2 (Давыдовский округ)	325-052
Отделение полиции № 1 (Фабричный округ)	317-772
Дежурная служба ГИБДД	314-471; 316-741;313-900
Дежурный по главному управления МЧС	493-711
Дежурная часть УФСБ по Костр. Области	311-901
Комендатура	316-976